Pobierz. Zainstaluj. Zaloguj się.

Wybierz urządzenie, na którym chcesz korzystać z PowderApp. Do pobrania i pierwszego logowania potrzebny jest internet.

Windows / strona 2

Windows 10 lub 11, komputer 64-bitowy. Połączenie z internetem do pobrania i pierwszego logowania.

Pobierz instalator Windows

Android / strona 3

Android 7.0 lub nowszy. Wydanie na stronie jest plikiem APK, instalowanym poza Google Play.

Pobierz APK na Androida

Mac / strona 4

macOS 12 lub nowszy. Jeden pakiet obsługuje komputery Intel oraz Apple Silicon.

Pobierz instalator Mac

iPhone i iPad / strona 5

iOS lub iPadOS 15.5 albo nowszy dla obecnego wydania App Store. Aktualną zgodność sprawdź także na karcie aplikacji w sklepie.

Otwórz PowderApp w App Store

Pierwsze logowanie: strona 6. Aktualizacje i pomoc: strona 7.

Aktualne pliki zawsze pobieraj z powderapp.org. Numer wersji w App Store i w TestFlight może różnić się od numeru instalatora na komputer.

Instrukcja online i aktualne linki do pobrania

Windows

Windows 10 lub 11, komputer 64-bitowy. Połączenie z internetem do pobrania i pierwszego logowania.

01. Pobierz właściwy plik

Na powderapp.org w sekcji Pobierz wybierz „Pobierz instalator Windows". Poczekaj na zakończenie pobierania.

02. Otwórz instalator

W przeglądarce otwórz listę pobranych plików albo folder Pobrane. Uruchom plik PowderApp-Windows-Setup z rozszerzeniem .exe.

03. Sprawdź komunikat systemu

Obecny instalator nie ma jeszcze podpisu Authenticode. Jeśli Windows ostrzeże o nieznanym wydawcy, sprawdź pochodzenie pliku i jego sumę SHA-256 z sekcji Pobierz. Nie otwieraj pliku o innej sumie.

04. Przejdź przez kreator

Postępuj zgodnie z polskim kreatorem. Przy aktualizacji pozostaw dotychczasowy folder. Możesz zaznaczyć „Utwórz skrót PowderApp na pulpicie". Wybierz „Zainstaluj".

05. Uruchom PowderApp

Po zakończeniu otwórz PowderApp z menu Start lub skrótu na pulpicie. Zaloguj się jako właściciel albo pracownik. Panel administratora nie jest częścią instalatora klienta.

Gdy pojawi się komunikat

Gdy SmartScreen udostępnia „Więcej informacji" i „Uruchom mimo to", decyzję podejmij dopiero po sprawdzeniu pliku. Jeżeli instalację blokuje polityka firmy lub wykryto zagrożenie, przerwij i skontaktuj się ze wsparciem. Nie wyłączaj globalnych zabezpieczeń.

Gdy aktualizujesz istniejącą aplikację

Zsynchronizuj dane, zamknij PowderApp i uruchom nowy instalator. Nie odinstalowuj poprzedniej aplikacji. Po instalacji sprawdź wersję i swoje zlecenia.

Pobierz instalator Windows

Android

Android 7.0 lub nowszy. Wydanie na stronie jest plikiem APK, instalowanym poza Google Play.

01. Otwórz stronę na telefonie

Wejdź na powderapp.org w przeglądarce telefonu. W sekcji Pobierz wybierz „Pobierz APK na Androida” i poczekaj na zakończenie pobierania.

02. Otwórz pobrany APK

Dotknij pobranego pliku lub znajdź go w aplikacji Pliki, w folderze Pobrane. Nazwa zaczyna się od PowderApp-Android i kończy na .apk.

03. Zezwól na instalację z tego źródła

Jeśli Android poprosi o zgodę, otwórz wskazane Ustawienia i zezwól na instalowanie aplikacji dla użytej przeglądarki lub aplikacji Pliki. Nazwy opcji zależą od telefonu; na starszym Androidzie może to być „Nieznane źródła”.

04. Zatwierdź instalację

Wróć do pobranego APK i wybierz „Zainstaluj”. Przy aktualizacji wybierz potwierdzenie aktualizacji istniejącej aplikacji. Nie usuwaj jej wcześniej.

05. Uruchom i zaloguj się

Wybierz „Otwórz” albo ikonę PowderApp na liście aplikacji. Po instalacji możesz cofnąć zgodę na instalowanie z tego źródła. Pozostaw Google Play Protect włączony.

Gdy pojawi się komunikat

Jeśli pojawia się „Aplikacja nie została zainstalowana”, pobierz APK ponownie i sprawdź wolne miejsce. Niezgodność podpisu albo próba instalacji starszej wersji wymaga kontaktu ze wsparciem. Nie kasuj danych ani aplikacji, aby wymusić instalację.

Gdy aktualizujesz istniejącą aplikację

Zsynchronizuj dane, zakończ pracę i otwórz nowy APK z naszej strony. System powinien zaproponować aktualizację. Dane istniejącej aplikacji mają pozostać zachowane.

Pobierz APK na Androida

Mac

macOS 12 lub nowszy. Jeden pakiet obsługuje komputery Intel oraz Apple Silicon.

01. Pobierz pakiet dla Maca

Na powderapp.org w sekcji Pobierz wybierz „Pobierz instalator Mac". Poczekaj, aż przeglądarka zakończy pobieranie pliku .pkg.

02. Otwórz Pobrane rzeczy

W Finderze wybierz Pobrane rzeczy albo otwórz listę pobrań Safari. Dwukrotnie kliknij plik PowderApp-Mac-Setup z rozszerzeniem .pkg.

03. Uruchom instalację

W instalatorze wybierz kolejne kroki „Dalej" / „Continue", a następnie „Instaluj" / „Install". Pakiet jest podpisany i notaryzowany przez Apple.

04. Potwierdź systemowe uprawnienia

Jeśli macOS poprosi o autoryzację, użyj hasła konta administratora Maca lub innej metody wskazanej przez system. To nie jest hasło do PowderApp. Na komputerze firmowym może pomóc administrator IT.

05. Otwórz aplikację

Po zakończeniu zamknij instalator. W Finderze przejdź do Aplikacje i otwórz PowderApp. Możesz zachować ikonę w Docku. Zaloguj się na istniejący dostęp lakierni.

Gdy pojawi się komunikat

Pliku .pkg nie przeciąga się do folderu Aplikacje. Uruchom go jako instalator. Jeśli system zgłasza uszkodzenie pliku lub nieprawidłowy podpis, pobierz pakiet ponownie z naszej strony i skontaktuj się ze wsparciem; nie wyłączaj Gatekeepera.

Gdy aktualizujesz istniejącą aplikację

Po synchronizacji wybierz PowderApp > Zakończ PowderApp lub naciśnij Command-Q. Uruchom nowy PKG i ponownie otwórz aplikację. Nie usuwaj jej danych ani poprzedniej instalacji.

Pobierz instalator Mac

iPhone i iPad

iOS lub iPadOS 15.5 albo nowszy dla obecnego wydania App Store. Aktualną zgodność sprawdź także na karcie aplikacji w sklepie.

01. Otwórz App Store

Na iPhonie lub iPadzie wejdź na powderapp.org i wybierz „Sprawdź w App Store". Sprawdź, czy karta dotyczy PowderApp od Pauliny Cysak.

02. Pobierz aplikację

Na karcie aplikacji wybierz „Pobierz", ikonę chmury lub „Uaktualnij", zależnie od tego, czy instalujesz ją po raz pierwszy. „Otwórz" oznacza, że aplikacja jest już zainstalowana.

03. Potwierdź pobranie

Jeśli Apple o to poprosi, zatwierdź pobranie Face ID, Touch ID lub hasłem konta Apple. Nie wpisuj w tym oknie hasła do PowderApp.

04. Uruchom PowderApp

Dotknij „Otwórz" albo ikony na ekranie lub w Bibliotece aplikacji. Przy pierwszym logowaniu pozostaw internet włączony i wybierz właściciela albo pracownika.

05. Używaj właściwego kanału

Zwykła instalacja klienta odbywa się przez App Store. Nowsze wersje testowe mogą być dostępne osobno w TestFlight. Numer wersji w sklepie może być niższy od numeru w TestFlight lub instalatorach komputerowych.

Gdy pojawi się komunikat

Na iPhonie nie instaluj plików .exe, .apk ani .pkg. Dla wersji App Store i TestFlight nie trzeba włączać Trybu deweloperskiego ani ufać certyfikatowi kopii QA.

TestFlight - tylko dla zaproszonych testerów

Tylko dla zaproszonych testerów: zainstaluj TestFlight od Apple, na tym samym urządzeniu otwórz otrzymane zaproszenie, wybierz „View in TestFlight", następnie „Accept" i „Install". Przy kolejnej wersji wybierz „Update". Jeśli nie ma dostępnego wydania lub zaproszenie nie działa, poproś PowderApp o sprawdzenie dostępu.

Gdy aktualizujesz istniejącą aplikację

Otwórz App Store i sprawdź aktualizacje PowderApp. Wydanie musi być zatwierdzone przez Apple. W przypadku instalacji testowej użyj TestFlight i przycisku „Uaktualnij" / „Update".

Otwórz PowderApp w App Store

Pierwsze logowanie

Właściciel

Wybierz „Właściciel” i zaloguj się swoim e-mailem oraz hasłem. Na kolejnym urządzeniu użyj tego samego konta. Jeśli dopiero rozpoczynasz korzystanie jako właściciel, wybierz „Załóż konto właściciela” i przejdź formularz. Nie zakładaj drugiego konta, aby otworzyć istniejącą lakiernię.

Pracownik

Wybierz „Pracownik”. Przy pierwszym użyciu wybierz „Pierwsze logowanie - aktywuj kod”, wpisz 10-znakowy kod od właściciela oraz imię i nazwisko i ustal własny 6-cyfrowy PIN. Zapoznaj się z wymaganymi dokumentami i wybierz „Aktywuj i dołącz”. Później używaj aktywnego kodu i PIN-u oraz „Zaloguj jako pracownik”. Prywatny e-mail nie jest potrzebny.

Po zalogowaniu

Sprawdź nazwę lakierni i dostępne moduły. Uprawnienia oraz plan ustala właściciel. Gdy nie widzisz właściwej firmy lub danych, nie twórz od razu nowego konta - sprawdź użyty dostęp i synchronizację.

Nie działa logowanie?

Sprawdź internet, poprawność e-maila albo kodu pracownika i PIN-u oraz automatyczną datę i godzinę urządzenia. Właściciel może użyć odzyskiwania hasła; pracownik powinien poprosić właściciela o sprawdzenie dostępu.

Powiadomienia, aparat i mikrofon

Zgody systemowe pojawiają się przy użyciu powiązanej funkcji. Aparat służy do zdjęć i QR, mikrofon do opcjonalnego dyktowania. Przy odmowie możesz korzystać z ręcznego wpisywania danych.

Pomoc PowderApp

Aktualizacja bez usuwania danych

1. Przygotuj dotychczasową aplikację

Przed aktualizacją otwórz Konto > Synchronizuj teraz. Poczekaj na potwierdzenie zakończenia synchronizacji. Jeśli jest błąd lub są niewysłane zmiany, zachowaj dotychczasową aplikację i wyjaśnij problem przed zmianą urządzenia lub instalacją. Właściciel może dodatkowo użyć „Eksport danych JSON"; ta kopia ma określony zakres i nie zastępuje eksportów faktur ani kopii zdjęć.

2. Użyj właściwej drogi aktualizacji

Windows: nowy EXE po zamknięciu aplikacji. Android: nowy APK jako aktualizacja. Mac: zakończ aplikację przez Command-Q i uruchom nowy PKG. iPhone/iPad: App Store albo TestFlight, zgodnie z kanałem instalacji.

3. Sprawdź wynik

Uruchom PowderApp, sprawdź konto lakierni, listę zleceń oraz magazyn. Od wersji 1.28.29 (112) w sekcji Konto > Aktualizacje aplikacji można sprawdzać nowe wydania. Przycisk „Aktualizuj" otwiera pobieranie lub właściwy sklep; sam nie przeprowadza instalacji. Starszą wersję trzeba najpierw uaktualnić ręcznie.

Zatrzymaj się, jeżeli są niewysłane dane

Nie odinstalowuj programu, nie czyść jego danych i nie instaluj starszej wersji, aby ominąć błąd. Przed fakturami w walutach obcych zaktualizuj wszystkie urządzenia lakierni.

Pomoc we wdrożeniu

kontakt@powderapp.org / +48 605 729 029. Podaj platformę, wersję PowderApp i treść komunikatu. Nie przesyłaj hasła ani PIN-u. Zakres, termin i koszt wdrożenia ustalamy indywidualnie.

Wskazówki systemowe i źródła

Microsoft - instalowanie programów

Google - instalowanie aplikacji z innych źródeł

Apple - pobieranie aplikacji na Macu

Apple - App Store na iPhonie i iPadzie

Apple - TestFlight